



*Приложение № 1  
към договор с рег. № 7330/27.04.2015г.*

## **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**„Предоставяне на електронни съобщителни услуги по стандартите GSM/UMTS и специализирани доставки за нуждите на Военномедицинска академия”**

### **I. Описание на поръчката:**

Предоставяне на обществена мобилна телефонна услуга за осъществяването на мобилни комуникации в мрежата на оператора, както и към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и чужбина за приблизително 200 абонати включени в една корпоративна група. Количеството е ориентировъчно и може да се променя (увеличаване или намаляване броя на SIM картите) в процеса на изпълнение на поръчката.

### **II. Поръчката обхваща:**

- 2.1. Електронни съобщителни услуги по стандарт GSM/UMTS чрез мобилна наземна мрежа;
- 2.2. Специализирани доставки.
- 2.3. Други специфични изисквания.

### **III. Изисквания по предназначение.**

**3.1. Електронно съобщителните услуги на мобилната наземна мрежа да осигуряват:**

#### **3.2. Обмен на гласова информация с:**

- 3.2.1. Абонати в група, определена от Възложителя;
- 3.2.2. Абонати от мрежата на оператора;
- 3.2.3. Абонати от мобилни наземни мрежи на други оператори;
- 3.2.4. Абонати от фиксирани наземни мрежи, включително и на други оператори;
- 3.2.5. Абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;



3.2.6. Абонати от фиксирани и мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;

3.2.7. Абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги.

### **3.3. Обмен на кратки текстови съобщения SMS и MMS с:**

3.3.1. Абонати в група, определена от Възложителя;

3.3.2. Абонати от мрежата на оператора;

3.3.3. Абонати от мобилни наземни мрежи на други оператори;

3.3.4. Абонати от мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;

3.3.5. Абонати от мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз;

3.3.6. Абонати от други мрежи за предаване на електронни съобщителни услуги.

### **3.4. Обмен на видео разговори с:**

3.4.1. Абонати в група, определена от Възложителя;

3.4.2. Абонати от мрежата на оператора;

3.4.3. Абонати от мобилни наземни мрежи на други оператори;

3.4.4. Абонати от мобилни наземни мрежи в държави-членки на Европейския съюз;

3.4.5. Абонати от мобилни наземни мрежи в държави извън Европейския съюз.

### **3.5. Достъп до глобалната Интернет мрежа с:**

3.5.1. Максимална скорост за количеството на обменяната информация от мобилни телефонни апарати, таблети и персонални компютри, по заявка от представител на Възложителя.

### **3.6. Услуга роуминг, която да включва:**

3.6.1. Входящ и изходящ роуминг към държави-членки на Европейския съюз;

3.6.2. Входящ и изходящ роуминг към държави извън Европейския съюз.

### **3.7. Пренос на данни:**

3.7.1. В мрежата на оператора;



3.7.2. Към други мрежи в Република България;

3.7.3. Към международни мрежи.

**3.8. Други електронни съобщителни услуги:**

3.8.1. Гласова поща;

3.8.2. Идентификация на линията на викация (CLIP);

3.8.3. Забрана на идентификацията на линията на викация (CLIR);

3.8.4. Конферентна връзка;

3.8.5. Забрана за активиране на услуги с добавена стойност;

3.8.6. Ограничаване входящите повиквания;

3.8.7. Пренасочване на входящите повиквания (Call Forward);

3.8.8. Изчакване и задържане на повикванията;

3.8.9. Централизирано разпространение на краен брой кратки съобщения SMS до абонати на групи заявени от Възложителя, чрез мрежата на оператора и интернет;

3.8.10. Постоянен достъп до електронна поща;

**4. Специализираните доставки да включват:**

4.1. Участникът определен за изпълнител трябва да направи инвестиции свързани с доставка на безплатни: оборудване, софтуер, мобилни телефони, таблети и други крайни устройства в размер не по-малко от 25 000 лв. за целия срок на поръчката. Доставките да се извършват в срок до 5 (пет) работни дни по заявка на Възложителя. Извършените инвестиции да са за сметка на Изпълнителя и са на база потребностите на Възложителя, както и за оборудване на спешни медицински екипи при бедствени ситуации, аварии и мисии в страната и чужбина. Предоставените устройства и апарати да не бъдат кодирани за SIM карти на други оператори.

4.2. Възможност за закупуване на GSM апарати и аксесоари към тях при преференциални цени най-малко с 15% от официално обявените за корпоративни клиенти по заявка от Възложителя. Предоставените GSM апарати да не бъдат кодирани за SIM карти на други оператори.

4.3. Гаранционен срок на оборудването, апаратите и устройствата да не е по-малко от 24 месеца.

4.4. Доставените стоки да са съпроводени със следните документи, удостоверяващи качеството:

4.5.1. Документ, удостоверяващ качеството, издаден от производителя;



4.5.2. Документ, удостоверяващ произхода на стоката;

4.5.3. Гаранционни карти, с поменат индивидуален сериен номер;

2.5.4. Всички документи по точка 2.5., които са на чужд език, да са придружени с превод на български език.

2.5.5. Опаковката и/или устройството да е снабдено със стикери.

## **5. Други специфични изисквания:**

5.1. Осигуряване на безплатен достъп до единния европейски номер за спешни повиквания „112“ и до националните номера за спешни повиквания.

5.2. Осигуряване на безплатна информация в електронен вид и на хартиен носител за таксите и текущото предоставяне на услугите, общо за всички абонати в групата, както и за всеки отделен абонат.

5.3. Да осигури безплатно прехвърляне на собствеността (промяна на МОЛ), промяна на адреса за кореспонденция.

5.4. Индивидуален кредитен лимит за всеки абонат от групата, определен от Възложителя. Възможност за промяна на кредитния лимит по заявка на Възложителя без такса или заплащане на неустойка.

5.5. Осигуряване на безплатно SMS известяване при изразходване на 80% от определения индивидуален месечен кредитен лимит за всеки абонат на група.

5.6. Да осигури безплатно – издаване, активиране, предоставяне, подмяна, деактивиране, смяна на загубена, дефектирала, открадната или унищожена SIM карта за абонати в групата, определена от Възложителя.

5.7. Безплатна поддръжка на техническите средства и софтуер, осигуряващи услугите.

5.8. Безплатна инсталация, активиране и поддържане на устройствата и софтуера, осигуряващ услугите.

5.9. Да осигури безплатна преносимост на активните номера/SIM карти на Възложителя, както и свързването им към своята мобилна мрежа със запазване на съществуващата номерация.

5.10. Да извърши пренасяне на активните номера/SIM карти на Възложителя към своята мобилна мрежа в срок до **не повече от 48 часа**, след влизане в сила на договора, като ги обособи в една корпоративна група.

5.11. Софтуерът и оборудването за централизирано разпространение на краен брой кратки съобщения SMS до абонати на групи заявени от Възложителя да е за сметка на Изпълнителя на услугата.



5.12. При първоначално предоставяне на нови номера/SIM карти към корпоративната група на Възложителя, да извърши активирането им в срок **до 2 часа**.

5.13. Възможност за неограничено активиране и деактивиране на услугите с изпълнение в рамките на 2 часа, по заявка на Възложителя без такса или заплащане на неустойка.

5.14. Да предостави и поддържа точки за контакт (телефон, факс и/или e-mail) за заявяване и приемане на заявките за повреди, промяна на услугите, работещи по работна схема 24/7 (двадесет и четири часа в денонощието, седем дни в седмицата).

5.15. Да осигури професионално персонално обслужване и при неудовлетвореност от страна на Възложителя за осъществяване на връзка и професионално персонално обслужване от представител на Изпълнителя, да му бъде предоставена възможност за смяна с друг представител.

5.1.6. При разширяване на обхвата на услугите, които предоставя, Изпълнителя своевременно да уведомява Възложителя за тях.

5.17. Да предостави безплатни минути за разговори за всяка SIM карта, като не се допуска първоначална такса свързаност на повикване за предоставените безплатни минути.

5.18. Да предостави безплатни: текстови съобщения (SMS) и мобилен интернет за всяка SIM карта, като не се начислява първоначална такса свързаност.

5.19. При продължителност на ремонта на GSM апарат повече **от 48 часа**, да осигурява временно предоставяне на друг GSM апарат в рамките на 24 часа до отстраняване на повредата.

5.20. Да предоставя консултации и оперативна помощ в рамките на 1 час във връзка с ползването на GSM апаратите и услугите.

5.21. Да се осигури приемане на рекламации по качеството, възникнали повреди, сервиз, заявки за услуги и друга кореспонденция, свързана с предоставените услуги. Операторът да потвърждава получаването на информацията и да предоставя информация за сроковете за отстраняването на постъпилите рекламации, повреди и заявки.

5.22. Получаване на PUK код в рамките на **1 (един) час** без такса или заплащане на неустойка.

5.23. Да гарантира тайната на съобщенията, която обхваща съдържанието на съобщението, вида на предоставената услуга и всички данни,



София 1606, бул. "Св. Георги Софийски" № 3  
Тел.: +359 2 952 14 51, 922 54 22  
Факс: +359 2 952 65 36

Sofia 1606, 3, "Sv. Georgi Sofiisky" Blvd.  
Tel.: +359 2 952 14 51, 922 54 22  
Fax: + 359 2 952 65 36

които са свързани с нейното предоставяне, като предприема всички необходими технически и организационни мерки за това.

5.24. Да осигури безплатно пренасяне на златни номера, без заплащане на оператора стойността на пренесения златен номер.

**ИЗГОТВИЛ:**

подп. инж. \_\_\_\_\_ /П/ \_\_\_\_\_ **Кръстю Кръстев**